

Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů

Přehled hlavních principů ochrany osobních údajů a právní základy zpracování osobních údajů pro společnosti Colsys s.r.o., IČO 147 99 634, se sídlem Buštěhradská 109, Kladno.

Tento dokument slouží jako poučení o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 13 a 14 nařízení GDPR.

Kdo zpracovává osobní údaje subjektů?

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakékoli systematické operace s osobními údaji, jako je jejich shromažďování, zaznamenání, strukturování, řazení, používání, ukládání, pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, šíření, vymazání nebo jejich likvidace.

Správcem vašich osobních údajů je společnost:

Colsys s.r.o.

IČO: 147 99 634

Sídlo: Buštěhradská 109, Kladno

Jaké osobní údaje zpracovává Colsys ?

Colsys s.r.o. zpracovává pouze osobní údaje a zvláštní kategorie osobních údajů, které subjekt poskytuje v souvislosti s využíváním našich služeb (např. v rámci smluvního vztahu, nahlásování poruch a závad, oprávněného zájmu správce, právních důvodů, na základě jeho svobodného a jednoznačného souhlasu atd.), resp. uzavření smlouvy o užívání služby/služeb, které Colsys s.r.o. poskytuje.

Může se jednat o následující kategorie osobních údajů:

a) **Identifikační a kontaktní údaje** – jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu případně jiného bydliště, druh, číslo a platnost průkazu totožnosti, telefonní číslo, e-mailová adresa/jiný obdobný kontaktní údaj, u klienta/smluvního partnera podnikající fyzické osoby též IČ a DIČ. Dalšími možnými identifikačními údaji jsou IP adresa klientem/smluvním partnerem používaného počítače, podpisový vzor, číslo účtu, které Colsys s.r.o. pro klienta/obchodního partnera vede, a jiné specifické autentizační údaje sjednané klientem/smluvním partnerem a Colsys s.r.o.

b) **Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy s klientem/smluvním partnerem** – jedná se zejména o údaje nutné k posouzení rizikovosti z pohledu prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a údaje zjišťované pro posouzení finančního rizika obchodu.

c) **Údaje vznikající plněním závazků ze smluv a vzniklých činností Colsys** – tyto vznikají po poskytnutí produktu/služby klientovi/smluvnímu partnerovi, a jsou to například doba trvání smlouvy, stav pohledávek Colsys za klientem/smluvním partnerem, stav pohledávek klienta/smluvního partnera za Colsys, čísla účtů apod.

d) **Záznam komunikace s klientem** – Colsys monitoruje a zaznamenává vybranou komunikaci s klientem/smluvním partnerem, zejména telefonické hovory a e-mailovou komunikaci. V případě pořizování záznamů telefonických hovorů je o tomto subjekt informován. Obsah této komunikace je důvěrný a je užíván výhradně pro účely dodržování právních a smluvních povinností, ochrany práv a práv chráněných zájmů a pro účely zajištění předmětu relevantních smluv.

Colsys nezpracovává osobní údaje spadající mezi zvláštní kategorie osobních údajů, resp. tzv. citlivé údaje (jako jsou zejména údaje vypovídající o rasovém/etnickém původu, údaje o náboženském/filozofickém přesvědčení, nebo údaje o sexuálním životě/orientaci fyzické osoby), s výjimkou údajů o zdravotním stavu a elektronického podpisu získaného při uzavírání nebo změně smluvního vztahu.

Souhrnně se tak může jednat nejčastěji o následující údaje, které nám sdělíte při registraci k některé z našich služeb nebo při uzavření smluvních vztahů:

- | | |
|---|--|
| • Titul | • Rodinný stav |
| • Jméno | • Číslo účtu |
| • Příjmení | • Příjem ze zaměstnání |
| • Rodné číslo | • Exekuce |
| • Datum narození | • Zdravotní pojišťovna |
| • Adresa trvalého bydliště/kontaktní adresa | • Vyplnění zdravotní dokumentace – zdravotní posudky |
| • Číslo pasu | • Pravomocná odsouzení |
| • Číslo OP | • Podpis |
| • Číslo ŘP | • IP adresa (v případě online služeb) |
| • Kontaktní telefon | • Soubory cookies (v případě online služeb) |
| • Kontaktní e-mail | • Geolokační data (v případě online služeb) |
| • Fotografie | |

Proč osobní údaje zpracováváme?

Při zpracování osobních údajů subjektů dodržuje Colsys následující základní zásady:

a) Osobní údaje subjektů jsou zpracovávány Colsys vždy pouze pro jasně a srozumitelně definovaný účel, a to zákonnými prostředky a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Colsys zpracovává přesné osobní údaje a pouze v takovém rozsahu, který je nezbytný pro plnění smluvních povinností, resp. pro naplnění účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány.

b) Osobní údaje subjektů jsou chráněny a jsou zpracovávány způsobem, který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě nebo jinému neoprávněnému zpracování. Pro tyto účely jsou v Colsys dodržována odpovídající technická a organizační opatření a veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji subjektů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

c) Colsys informuje své klienty o zpracování jejich osobních údajů a o jejich právech souvisejících s tímto zpracováním.

Kdo bude mít k osobním údajům přístup?

Osobní údaje subjektů jsou v Colsys v bezpečí. Colsys pečlivě zajišťuje technické a organizační opatření k ochraně osobních údajů, aby nedocházelo k neoprávněnému nebo náhodnému přístupu k těmto údajům a k jejich zneužití. Ochrana dat obsahující osobní údaje je pro Colsys prioritou.

Nicméně za určitých, přesně definovaných podmínek, je Colsys povinen předat některé osobní údaje na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, MP nebo jiným orgánům činným v trestním řízení, včetně specializovaných útvarů (ÚOOZ, Celní správa atd.) a dalším orgánům veřejné správy.

Co jsou cookies a jaké druhy cookies COLSYS používá?

Cookies jsou malé datové soubory, které umožňují webovým stránkám si pamatovat úkony a nastavení jednotlivých uživatelů, což eliminuje opakované zadávání těchto údajů. Soubory cookies se ukládají do počítačů pomocí webového prohlížeče. Cookies nepředstavují žádné nebezpečí, nezískávají citlivé osobní údaje a mají význam pro ochranu soukromí. COLSYS nepoužívá cookies k identifikaci uživatelů webových stránek ani k zneužití přihlašovacích údajů.

Uživatelé mají možnost používání cookies odmítnout, ale v některých případech nemusí být možné zobrazit určité služby COLSYS bez používání cookies.

Pokud má váš prohlížeč povolení cookies, COLSYS předpokládá, že uživatel souhlasí s využíváním standardních cookies na našich webových stránkách. Pokud uživatel nechce cookies ukládat, je možné jejich používání zablokovat.

Jak a jak dlouho údaje zpracováváme?

Způsob, kterým Colsys zpracovává osobní údaje klientů/smluvních partnerů, zahrnuje manuální i automatické zpracování v informačních systémech Colsys. Jedním ze způsobů zpracování je také částečné vyhodnocování (profilování), při kterém může dojít k vytváření odvozených osobních údajů klienta. Profilování se provádí za účelem dodržení právních povinností, plnění smlouvy s klientem, nebo ochrany práv klienta nebo třetích osob.

Osobní údaje klientů/smluvních partnerů jsou zpracovávány zejména zaměstnanci Colsys a dále také zmocněnými zástupci Colsys. S těmito zmocněnými zástupci má Colsys uzavřen vždy smluvní vztah, který zaručuje stejné standardy a povinnosti zpracování osobních údajů, jaké dodržuje samo Colsys.

Osobní údaje klientů Colsys zpracovává pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Colsys průběžně posuzuje, zda stále existuje potřeba zpracovávat osobní údaje pro určitý účel. Pokud již takový účel neexistuje, jsou osobní údaje subjektů likvidovány/vymazávány. Obecně platí, že osobní údaje klientů/smluvních partnerů jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a Colsys má oprávnění takové údaje zpracovávat pouze tehdy, pokud pro to existuje důvod daný platnými právními předpisy nebo samotnou smlouvou. Pokud byly osobní údaje zpracovány na základě souhlasu uděleného klientem, právo Colsys zpracovávat takové údaje zaniká po době, po kterou byl souhlas udělen, nebo odvoláním souhlasu k zpracování osobních údajů.

Na základě, čeho můžeme zpracovávat osobní údaje?

Osobní údaje můžeme zpracovávat jednak na základě souhlasu poskytnutého subjektem, ale také na základě oprávněného zájmu Colsys nebo pro splnění mezi námi uzavřených smluv, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné. Dále můžeme zpracovávat osobní údaje subjektů i bez souhlasu za účelem plnění povinností vyplývajících pro Colsys ze zákona.

Konkrétní účely, pro které Colsys provádí jednotlivá zpracování osobních údajů subjektů, jsou uvedeny výše.

a) Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta/smluvního partnera

Osobní údaje subjektu může Colsys zpracovávat bez jeho souhlasu z níže uvedených důvodů:

- Plnění smluvních povinností vyplývajících ze smlouvy s klientem/smluvním partnerem za účelem:
 - Uskutečnění obchodu s klientem a dodržování smluvních povinností tak, aby bylo možné uzavřít a plnit smlouvu,
 - Nabízení produktů a služeb Colsys, které souvisí s uzavřeným obchodem.
- Plnění zákonných a jiných právních povinností, které spočívají zejména v:
 - Plnění povinností Colsys postupovat s obezřetností,
 - Prevenci podvodného jednání, kterému mohou být klient/smluvní partner Colsys vystaveni,
 - Plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci,
 - Vzájemném informování věřitelských subjektů o záležitostech, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů z hlediska schopnosti plnit smluvní závazky,
 - Plnění požadavků vyplývajících z legislativy upravující opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a proti financování terorismu,
 - Plnění povinností vyplývajících ze zákona o archivnictví.
- Ochrana práv a právem chráněných zájmů, kde se jedná zejména o zpracování osobních údajů v případě:
 - Vedení soudních sporů / jiné sporné agendy,
 - Vymáhání pohledávek,
 - Realizace zajištění nebo jiného uplatňování práv Colsys,
 - Postupování pohledávek.

b) Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta / smluvního partnera

Jedná se o situace, kdy klient/smluvní partner dobrovolně poskytne souhlas ke zpracování poskytnutých nebo jinak získaných údajů ze strany Colsys za určitým účelem. Takový souhlas klienta/smluvního partnera může být kdykoliv odvolán, přičemž o této možnosti a způsobu odvolání uděleného souhlasu bude klient/smluvní partner vždy poučen.

Na základě souhlasu klienta/smluvního partnera zpracovává Colsys osobní údaje za následujícími účely:

- Péče o klienty/smluvní partnery, kdy jde o činnosti, které nepředstavují plnění smlouvy ani jiný zákonný rámec zpracování osobních údajů a které spočívají ve výzkumech trhu, nebo monitoringu chování klientů/smluvních partnerů v souvislosti s nabízenými službami.
- Vzájemné informování mezi věřitelskými subjekty o záležitostech týkajících se bonity, důvěryhodnosti nebo platební morálky klientů/smluvního partnera, pokud pro takový způsob nemá Colsys oporu v plnění zákonných/jiných povinností.
- Nabízení produktů a služeb Colsys nebo jiných subjektů, a to různými způsoby (poštou, telefonicky, elektronickými prostředky, webovými aplikacemi), pokud pro toto nabízení nemá Colsys podloženo plněním smluvních/jiných povinností; v této souvislosti mohou být údaje poskytnuty třetím osobám za účelem nabízení produktů a služeb těchto třetích osob.

Jak jsou osobní údaje zabezpečeny?

Veškeré osobní údaje, které jsou Colsys poskytnuty, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. V této souvislosti pravidelně kontrolujeme, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku. Používáme taková bezpečnostní opatření, která minimalizují riziko neoprávněného přístupu k osobním údajům subjektů a poskytují dostatečné zabezpečení s ohledem na aktuální stav technologií. Naše přijatá bezpečnostní opatření jsou pravidelně aktualizována.

Za účelem lepšího zabezpečení osobních údajů je přístup k těmto údajům chráněn heslem a osobní údaje jsou při přenosu mezi prohlížečem subjektu a našimi webovými stránkami šifrovány.

Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Jak bylo uvedeno výše, kromě účelů daných pro zpracování osobních údajů plněním smluvních, zákonných/jiných právních povinností, může Colsys zpracovávat osobní údaje pouze se souhlasem klienta/smluvního partnera. Takový souhlas není klient povinen Colsys udělit a zároveň je oprávněn takový souhlas kdykoliv odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: kladno@colsys.cz

Pokud subjekt odvolá udělený souhlas, může tím být omezen jeho přístup, dostupnost informací k určitým službám/produktům Colsys. Nicméně, má-li klient/smluvní partner uzavřen s Colsys smluvní vztah, nemá odvolání uděleného souhlasu v žádném případě vliv na plnění smluvních povinností ze strany Colsys nebo na jiné právní povinnosti stanovené v platných právních předpisech.

Je subjekt povinen poskytnout své osobní údaje? Co když osobní údaje neposkytne?

Osobní údaje subjekt poskytuje Colsys dobrovolně (pro některé služby je však pro zpřístupnění služby předání některých osobních údajů vyžadováno, tzn. pokud je subjekt Colsys nepředá, nebude subjektu umožněno tuto službu využívat).

Je důležité zdůraznit, že pokud subjekt souhlas neudělí, popřípadě ho dodatečně odvolá, může se stát, že mu některé služby Colsys již nebude schopna nadále poskytovat, nebo že mu je nebude moci poskytnout v plném rozsahu nebo s plnou kvalitou.

Jaká všechna práva má subjekt v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Ve vztahu k osobním údajům má subjekt zejména následující práva:

- Právo kdykoliv odvolat svůj souhlas.
- Právo na opravu/doplnění osobních údajů.
- Právo požadovat omezení zpracování.
- Právo vznést námitku/stížnost proti zpracování v určitých případech.
- Právo požadovat přenesení údajů.
- Právo na přístup k osobním údajům.
- Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech.

- Právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v následujících případech: a) Pokud nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny. b) Pokud to nevyžaduje povinnost ve veřejném zájmu/oprávněný zájem správce. c) Pokud chybí souhlas a neexistuje žádný další právní důvod. d) Pokud byly zpracovány protiprávně.

Tato práva jsou upravena v zákoně č. 110/2019 Sb., tj. "Zákon o zpracování osobních údajů", a v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

Co to znamená, že má subjekt právo vznést námitku?

V případě, že subjekt údajů vyjádří nesouhlas s tím, že COLSYS zpracovává jeho osobní údaje v portfoliu produktů a služeb, má subjekt možnost vznést námitku proti dalšímu zpracovávání svých osobních údajů pro konkrétní účel. Po obdržení této námítky bude COLSYS posoudit legitimitu této žádosti a pro daný konkrétní účel nebude nadále zpracovávat osobní údaje subjektu, pokud neexistuje jiný právní důvod, který by takové zpracování umožňoval.

Pokud subjekt údajů má podezření, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s platnými právními předpisy, má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. Tento úřad má identifikační číslo 708 37 627 a sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Subjekt může podat stížnost osobně na výše uvedené adrese nebo prostřednictvím webových stránek Úřadu pro ochranu osobních údajů, které jsou dostupné na adrese <https://www.uoou.cz>.

Bližší informace o tomto právu obsahuje zejména čl. 21 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

Jak nás může subjekt kontaktovat?

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů/odvolání souhlasu či uplatnění práv zpracování osobních údajů subjektů vyplývajících z čl. 15 až 21 Obecného nařízení může subjekt využít email kladno@colsys.cz nebo písemnou formou na adresu: Buštěhradská 109, 272 03 Kladno, s označením „k rukám pověřené osoby pro problematiku GDPR“.

Jaká je doba zpracování osobních údajů subjektu?

Colsys zpracovává osobní údaje na základě Vašeho souhlasu a zákonných oprávnění a povinností Správce. Osobní údaje poskytnuté na základě udělení svobodného a jednoznačného souhlasu, bude COLSYS archivovat osobní údaje subjektů po dobu 5 let od udělení souhlasu, pokud není v souhlasu stanoveno jinak nebo do jeho odvolání. Ostatní právní důvody zpracovávání osobních údajů, včetně archivace, jsou stanoveny platnou legislativou ČR.

Závěrečné upozornění

V tomto ohledu bychom rádi upozornili, že COLSYS může požadovat, aby subjekt, který uplatňuje práva vyplývající z článků 15 až 21 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, prokázal svou totožnost důvěryhodným způsobem. Toto opatření slouží jako prevence a zajištění bezpečnosti, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu k osobním údajům subjektů.

Za účelem zlepšení kvality služeb a dodržování povinností vyplývajících ze zákona, COLSYS monitoruje a archivuje veškerou komunikaci se subjektem v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 a dalšími právními předpisy. Tyto záznamy jsou uchovávány v souladu s platnými právními předpisy ČR a po dobu, kterou vyžaduje oprávněný zájem správce.