

## POLITIKA KVALITY

Společnost se zavazuje uspokojovat současné i očekávané požadavky našich zákazníků v oblasti slaboproudých a silnoproudých instalací, energetiky, SW a HW vývoje na zakázku, varovných a informačních systémů, audiovizuální techniky, automatizace budov. Tento závazek bude plněn v kvalitě odpovídající požadavkům norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČOS 051672 (AQAP 2110). Společnost uplatňuje při řízení zásady systému environmentálního managementu (dle ČSN EN ISO 14001:2016) a systému bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (ČSN EN ISO 45001:2018).

Hlavním heslem pro toto období je:

*Společnost bude nadále věnovat mimořádnou pozornost kvalitě tak, aby docházelo k neustálému zlepšování všech činností v rámci stanovených procesů. Toto vše při současném dodržování zásad bezpečné práce a minimalizaci negativního vlivu naší činnosti na životní prostředí.*

*Z uvedených důvodů vyhláší vedení společnosti politiku kvality zaměřenou především do následujících oblastí:*

- dodržování kvality jako základní priority a prvořadého závazku všech zaměstnanců společnosti,
- spokojenost zákazníků, uspokojování jejich současných i očekávaných požadavků,
- Dále rozvíjet vztahy s koncovými zákazníky a posilovat pozici Colsysu u nich a to především v oblasti servisu a služeb s vyšší přidanou hodnotou
- poskytování maximálně kvalitních služeb a dodávek, vzhledem k zákaznickým požadavkům a jejich finančním možnostem při dodržení platných norem a vyhlášek,
- uspokojování zákazníků požadujících řešení a dodávky v horní oblasti technické úrovně a nadstandardní úrovně kvality,
- vytváření hmotných, finančních a dalších potřebných zdrojů k tomu, aby bylo možné uplatňovat tuto politiku kvality,
- vyhodnocování jednotlivých prvků systému managementu kvality a vytváření podmínek k jeho neustálému zlepšování,
- nadále rozvíjet portfolio koncových zákazníků a využívat kooperace se stavebními firmami k realizaci jejich projektů
- postupně ukončit vývoj vlastních produktů. Zákazníkům navrhnout a dodat produkty renomovaných značek, které upokojí jejich stále rostoucí potřeby
- posílit význam servisu ve firmě vyhledáváním nových servisních zakázek na trhu,
- pravidelným a dlouhodobým vzděláváním a personálním posilováním zvyšovat konkurenční hodnotu "COLSYS TÝMU"

Datum: 5. 2. 2024

Ing. Pavel Hlavinka  
ředitel společnosti